

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**MAGALUX SERVICIOS INTEGRALES, S.L.**, empresa dedicada a las **Instalaciones de Sistemas Eléctricos, Detección Contraincendios y Telecomunicaciones y al Mantenimiento de los mismos**, establece como Política de Calidad y Ambiental realizar el cumplimiento de los requisitos y normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** e **UNE-EN-ISO 14001:2015**, mediante el **Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente**.

La Misión de **MAGALUX SERVICIOS INTEGRALES, S.L.** es realizar proyectos "llave en mano", desde la consultoría al presupuesto según las necesidades del cliente, tanto a empresas como a particulares, pasando a la fase de planificación y por último una fase de instalación y puesta a punto, cumpliendo en todo momento con la **legislación vigente, requisitos del cliente y otros requisitos aplicables**.

En este marco se llevan a cabo las acciones siguientes, con los compromisos que se detallan a continuación:

- ✓ Implantar una **cultura de calidad y de protección del medio ambiente** en todos los niveles de la organización, **fomentando la implicación y motivación de nuestros trabajadores**, en todo lo relacionado con la **mejora continua** en la prestación de servicios.
- ✓ Disponer de **canales de comunicación con partes interesadas** que nos ayuden a mejorar la prestación del servicio, recogiendo y analizando así sus necesidades para convertirlas en especificaciones de nuestros servicios.
- ✓ Conseguir la **Satisfacción Total de los clientes**, en cuanto a cumplimiento de plazo, ejecución y facilitándole todas las necesidades relacionadas con nuestros servicios, cumpliendo con las expectativas de los mismos, pues ellos son lo primero.
- ✓ Capacitar al personal de **MAGALUX SERVICIOS INTEGRALES, S.L.** para incrementar su **idoneidad, entrenamiento y motivación**. Informar a todo el personal sobre la responsabilidad que tiene en su puesto y proporcionarle la formación adecuada. Esta política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación a los propósitos de esta.
- ✓ Realizar un seguimiento exhaustivo del comportamiento ambiental de nuestras actividades, con el fin de **prevenir la contaminación** y el **impacto al medio ambiente**.

La Dirección de **MAGALUX SERVICIOS INTEGRALES, S.L.**, define unos **Objetivos de Calidad y Medio Ambiente** coherentes con esta Política y revisará periódicamente el sistema para garantizar su eficacia, asegurando así que la Política se pone en práctica y se mantiene actualizada.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todos los que integramos el capital humano de **MAGALUX SERVICIOS INTEGRALES, S.L.**